



## INFORME DE AUDITORIA SUSTENTABILIDAD

### INFORMACIÓN GENERAL:

- Auditor: Ing. Alejandro Perez Martin
- Nombre de la Entidad: Empresa Apícola "Terra de Goyco".
- Referente: Hugo Ricardo Pistelli
- E-mail: terradegoyco@gmail.com
- Teléfono: 02625-15660783
- Domicilio: Ruta Nacional 143 Sur General Alvear, Mendoza, Argentina.
- CUIT: 20-11082070-5

**LUGAR DE LA AUDITORÍA:** Establecimiento Apícola "Terra de Goyco"

**AUDITOR & VEEDOR:** Ingeniero Pérez Martin, Alejandro.

**FECHA DE INICIO DE LA AUDITORÍA:** 05/12 /2017. (Tiempo de Auditoría: 8 hs.)

**FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA AUDITORÍA:** 05/12/2017

### OBJETIVO:

Verificar los avances, en términos de Sustentabilidad, en la empresa apícola "Terra de Goyco", radicada en General Alvear, Mendoza, Argentina.

### ALCANCE:

De acuerdo a lo establecido en el Manual de Procedimientos de Auditoría y Certificación, en instancias de la etapa III: "Auditoria Ambiental" donde se procede a verificar que se mantengan las condiciones relevadas anteriormente, y se detallan avances en términos de aprovechamiento de recursos y mejoras ambientales.

### INFORME ANTERIOR:

... "Se constata que dicho establecimiento productivo, con 16 años de trayectoria, es generador de miel, cera, propoleo y polen. En el proceso productivo aplicado se generan muy pocos residuos: cera, propoleo, miel, y cajones de madera; los cuales son vueltos a reutilizar en la construcción y mantenimiento, tanto de nuevas como colmenas preexistentes.

Esta Pyme cuenta con servicio municipal de recolección de residuos, los cuales finalizan en la planta de RSU del departamento de General Alvear. Los residuos generados en dicho predio productivo son: papel de servilleta,

---

Ing. Pérez Martin, Alejandro  
(2954-683912)

Alejandro Perez Martin  
Ing. en Recursos Naturales  
y Medio Ambiente  
Mat. 287



cajas de cartón, envoltorios termosellados y una cantidad reducida de tapas y frascos de vidrio fallados. Por lo que se infiere que el total en kg de basura no supera los 10 kg por semana.

Como se trata de un emprendimiento familiar atendido por sus mismos dueños, estos de un grado de concientización ambiental muy desarrollado, se observa que la manipulación que se les realiza a las abejas es muy cuidadoso y detallado; para de esta forma afectar la ecología de esta especie lo menos posible.

Por otro lado, se detalla que la planta de extracción y procesado de miel cuenta con análisis de puntos críticos y normas de seguridad e higiene laboral.

Se identifican: elementos de protección personal, infraestructura en acero inoxidable, áreas delimitadas, sala de venta apartada, correcta ventilación, 4 cestos de residuos que cuentan con la subdivisión de orgánico e inorgánicos ubicados estratégicamente, salidas de emergencias, extinguidores de incendios y bombillas bajo consumo. Además, presentan un certificado de buenas prácticas apícolas y pretenden obtener el de Aptitud Ambiental.

En base a términos de Balance Social, se verifica que dicho establecimiento realiza donaciones de miel a comedores escolares de la zona.

Además, cuenta con un parque temático donde las personas que lo visitan reciben un circuito guiado donde se remarca el rol ecológico que ofrecen las abejas, las características de la especie y el proceso de extracción por el cual se obtiene la miel. Este servicio de comunicación se encuentra compuesto por mensajes de concientización y educación ambiental. El paseo es ofrecido a escuelas primarias y secundarias de la localidad.

Por otro lado, pretenden ofrecer prácticas profesionalizantes no rentadas a un (1) estudiante del curso de guía de turismo, el cual se desarrolla en General Alvear. Los dueños presentan predisposición a seguir sumando conocimientos y comportamientos que ayuden a llevar a su establecimiento a niveles sustentabilidad ambiental”

...

## INFORME ACTUALIZADO:

Descripción de Avances para alcanzar el **Nivel II** de Certificación de Sustentabilidad:

### Avances:

- ✓ El diseño del edificio está realizado con HACCP (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control). (Ver figura)
- ✓ La eficiencia energética se optimizó con el uso de energía solar fotovoltaica y térmica (Ver figura)
- ✓ En el uso de agua, se incorporó tecnología para su presurización y aumento de eficiencia en el lavado de las distintas áreas.
- ✓ Se logró una Gestión Integral de Residuos Sólidos dentro del predio de la empresa, logrando una valorización de los residuos orgánicos, por medio de la instalación de compost. Además, generar concientización, identificación y clasificación de los residuos inorgánicos. (Ver figura).
- ✓ Se dispone de la habilitación definitiva de las instalaciones por parte del SENASA, para la exportación de la producción (Ver figura).
- ✓ La fraccionadora se encuentra con las habilitaciones de la Dirección Nacional de Alimento (Ver figura).

Se está gestionando la realización de análisis físico/químicos/organolépticos en productos como lo son las mieles varietales y saborizadas. Por medio de estos, se logrará la determinación nutricional, la cuantificación de

antioxidantes, agroquímicos, proteínas, vitaminas y minerales, además del origen polínico (fundamental para especificar clases varietales).

### Impacto y Responsabilidad Social Empresarial:

- ✓ Se colocó cartelera en alusión a la Certificación de Sustentabilidad Nivel 1 en productos, carteles dentro y fuera de la empresa, infografías turísticas, folletería, etiquetas de productos y elaboraciones. (Ver Figura N° 2, 3 y 8)
- ✓ La atención a los clientes-visitantes se sustenta en las Directrices de Servicios Turísticos Sustentables, proveniente del programa de capacitación del Ministerio de Turismo de la Nación.
- ✓ La responsabilidad social se cumple con actividades en educación ambiental con las escuelas comunes y de capacidades diferentes. Y visitantes turísticos que se acercan al emprendimiento por recomendación, publicada en internet y posicionamiento en las principales ferias de turismo celebrada en la provincia de Mendoza.
- ✓ Por medio del Programa “Mi primer Empleo” se contrató a una persona para suplir múltiples funciones.

En cuanto a los servicios turísticos prestado, la empresa ofrece:

- ✓ Parque temático Apícola (Ver Figura 6)
- ✓ Establecimiento Industrial. (Ver Figura 1)
- ✓ Sala de Ventas. (Ver Figura 2)
- ✓ Huerta orgánica. (Ver Figura 5)
- ✓ Museo apícola-agrícola (con énfasis en las comunidades originarias y pioneros de la industria apícola en la región). (Ver Figura 5)

Nota: Cada uno de los componentes de esta empresa, forman parte y generan el emergente **“Centro Cultural y Educativo a cielo abierto de Miel Terra de Goyco”**.

Consecuente a esto, se logró conformar un CLUSTER de turismo rural, enfocado al ecoturismo, compuesto por emprendimientos familiares (Hostal Posada del Atuel, Terra de Goyco, Patio de Babuska, La Quinta De Jaime, Estancia la 2 Marías, Casas Vivas) con criterios de sustentabilidad (Ver Figura 7). Por mencionar uno de los logros por parte de este CLUSTER es la visita del Director de Foro CO<sub>2</sub> CLIMA, Sr. Daniel Velásquez y de la representante de Relaciones Institucionales de CO<sub>2</sub> CLIMA, EARTH CHECK y AYMARÁ TURISMO, Sra. Stella Maris Laborde (Ver Figura N°8).



Figura N° 1: Certificador de Calidad y Sala de Proceso.



Figura N°2: Sala de Venta con Infografía donde se resalta el sello de Sustentabilidad Nivel 1.



Figura N°3: Megacartería Sustentabilidad al ingreso de la empresa y sobre la Ruta Nacional N° 143.



Figura N°4: Punto Verde de Clasificación de Residuos, Termotanque Solar y Pantalla Fotovoltaica.



Figura N°5: Iluminación Fotosensible LED, Huerta Orgánica, Museo Histórico Cultural.



Figura N°6: Visita de Escuelas de Nivel Inicia, Compostera y Área de Aromáticas.



Ver Figura 7: Imágenes de las Vivencias del CLUSTER.



Figura N° 8: CLUSTER VIVENCIAS DEL ATUEL



Figura N°8a: Infografías con Logo de Sustentabilidad Nivel 1 incorporados.

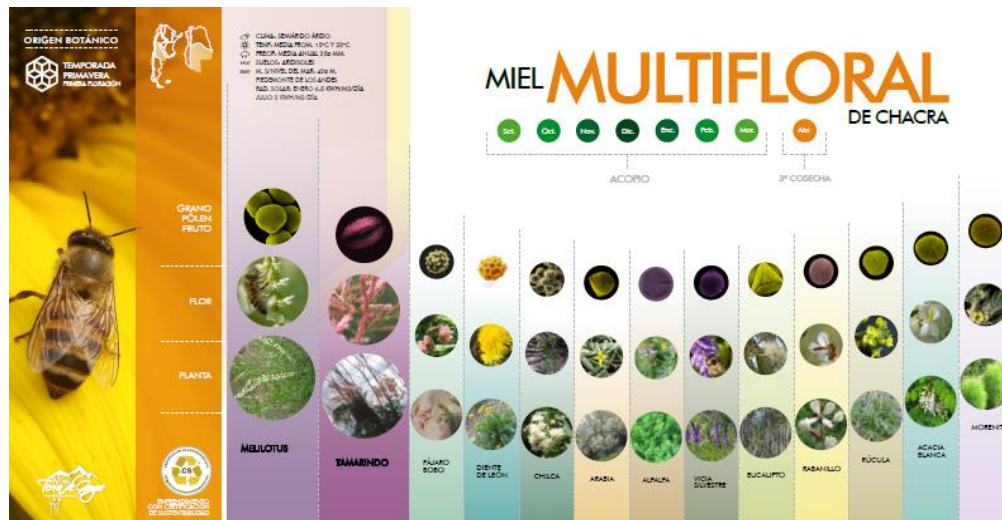


Figura N°8b: Infografías con Logo de Sustentabilidad Nivel 1 incorporados.

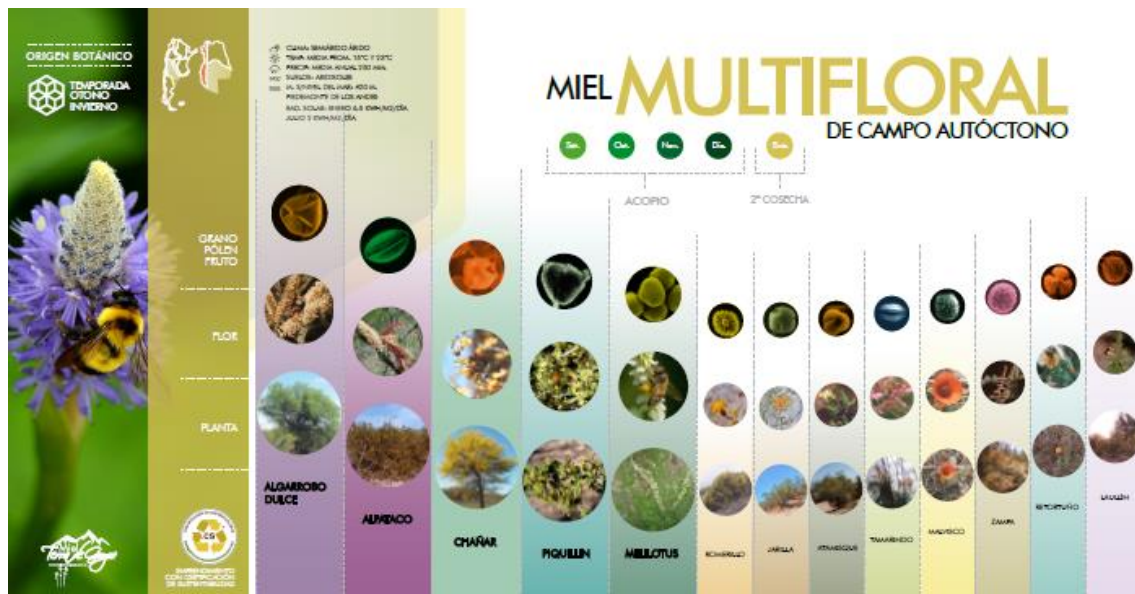


Figura N°8c: Infografías con Logo de Sustentabilidad Nivel 1 incorporados.



Figura N°8d: Infografías con Logo de Sustentabilidad Nivel 1 incorporados.