

## PLAN DE CAPACITACION

### *Prueba piloto Ciudad de Buenos Aires*

#### **OBJETIVO**

Contribuir al desarrollo humano, económico y social de los trabajadores del cartón por medio de la implementación de un Programa de Capacitación que les permita a participantes acceder a los conocimientos elementales para su desenvolvimiento operativo y económico.

#### **PROGRAMA**

Consistente en 24 horas de Capacitación, los módulos son dictados en jornadas de 4 horas, y en horarios que no afectan al normal desempeño de sus funciones, en la sede del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación.

#### **MODULO 1: INTRODUCCION (4hs)**

Conocimientos elementales sobre registro de datos y confección de gráficos. Ingresos y egresos. Márgenes y beneficios. Costos fijos.

#### **MODULO 2: MANEJO DEL NEGOCIO (4hs)**

Criterios básicos para el seguimiento y control de volúmenes físicos y económicos de la actividad. Entender los datos históricos y proyectar costos y beneficios futuros.

#### **MODULO 3: ADMINISTRACION (4hs)**

Conocimientos sobre administración y responsabilidades contables. Manejo de libros y el rol del Contador.

#### **MODULO 5: RELACIONES COMERCIALES (4hs)**

Conocer el poder de trabajar agrupados para comprar y vender productos. Aspectos básicos de negociación.

#### **MODULO 6: COMUNICACIÓN (4hs)**

Comprender el rol del trabajador del cartón en la sociedad. Técnicas de comunicación efectiva básica con colegas y el vecino. Ventajas de la comunicación y respeto en el negocio. El vecino como cliente. Ejercicios prácticos.

#### **MODULO 7: SIMULACION Y EJERCICIOS (4hs)**

Ejercicios prácticos de situaciones que pueden darse en la vía pública. Juego de roles. Compartir experiencias personales y plantear formas de resolverlas.

#### **DESAYUNO DE SEGUIMIENTO (opcional)**

Luego de un mes de desarrollado el Programa, se invitara a los alumnos a un desayuno para compartir las experiencias y resultados tras la implementación de los aprendizajes del curso. Esta actividad permitirá realizar ajustes en la etapa de prueba piloto, además de permitir afianzar aquellos aprendizajes luego de su llevado a la práctica.